

Правила участия в бонусной программе стоматологической клиники «Эллада»

1. Общая информация

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе (далее - «Правила»).

1.2. Программа действует в стоматологической клинике «Эллада» (ООО «Эллада») по адресу: г.Краснодар, ул.им. Думенко, 21 лит.К, (далее «Организатор Программы»).

1.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе согласно правилам Регистрации в Программе (п.3) и получить бонусную карту (далее «Карта» или «Карта Программы»).

1.4. Активация Карты или использование Карты означает, что пациент (далее «Участник Программы») ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

1.5. Участники Программы накапливают бонусные рубли за каждый оплаченный визит и могут воспользоваться ими в качестве скидки при последующей оплате лечения только в стоматологической клинике «Эллада», если иная возможность накопления/ использования бонусных рублей не оговорена на сайте Организатора Программы.

1.6. Карта Программы не является платежным средством. Бонусные и иные рубли, начисляемые в рамках маркетинговых инициатив Организатора Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

1.7. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы.

1.8. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы. Организатор оставляет за собой право отменить Программу в любое время с предварительным уведомлением об этом через соответствующий раздел сайта ellada-clinic.ru/for-patients/ за 3 (Три) месяца до предполагаемой даты прекращения Программы.

1.9. Датой запуска программы является дата размещения настоящих Правил на сайте Организатора по адресу: ellada-clinic.ru

2.Порядок выдачи карт Программы

2.1. Карты являются собственностью Организатора Программы.

2.2. Активация Карты происходит в момент выдачи Карты.

2.3. Регистрация Карты в Программе происходит, в течение 3 календарных дней с даты активации, строго на основании предоставленной Участником официальной персональной информации, если иное не оговорено дополнительным пунктом настоящих Правил.

2.4. Участник Программы несет полную ответственность за сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению счетом Участника Программы, в том числе к начислению, списанию бонусных рублей Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям со счетом Участника Программы.

3. Правила начисления бонусных рублей

3.1. Использовать Карту для начисления бонусных рублей может как Участник Программы, так и её Предъявитель.

3.2. Бонусные рубли начисляются в момент оплаты лечения на стойке администратора в размере 3% от суммы чека.

3.3. Бонусные рубли не начисляются:

3.3.1. за оплату лечения со скидкой,

3.3.2. за оплату лечения по сниженным ценам,

3.3.3. за оплату лечения по специальным маркетинговым акциям,

3.3.4. при приобретении Подарочных карт и Сертификатов Организатора Программы.

3.4. Отсутствие Карты в момент оплаты лечения, то есть до закрытия чека продажи, является основанием не начислять бонусные или иные рубли Программы, если иное не указано в правилах проведения отдельных маркетинговых акций Организатора.

3.5. В случае оплаты части чека бонусными рублями, на оставшуюся сумму чека, оплаченную денежными средствами, бонусные рубли начисляются.

4. Правила использования бонусных рублей

4.1. Использование бонусных рублей возможно с даты Регистрации Участника (Карты) в Программе.

4.2. Сумма скидки при оплате бонусными рублями может достигать 100% от стоимости услуги, за исключением услуг, участвующих в акциях.

4.3. Приобретение Подарочных карт и Сертификатов Организатора Программы за бонусные рубли не предусмотрено.

4.4. Использовать бонусные рубли может только Участник Программы.

4.5. Сотрудники Организатора, при предъявлении Карты для использования бонусных рублей, вправе, но не обязаны, запросить подтверждение факта принадлежности Карты Предъявителю одним из двух способов:

4.5.1. или проверки документа удостоверяющего личность,

4.5.2. или попросить Предъявителя Карты указать код подтверждения для списания бонусных рублей, который будет отправлен на указанный при Регистрации в Программе мобильный телефон Участника Программы.

4.6. Риск несанкционированного использования бонусных рублей со счета Участника Программы несет Участник Программы.

5. Прочие положения

5.1. Организатор Программы оставляет за собой право заблокировать счет Участника Программы до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

5.1.1. не соблюдает настоящие Правила;

5.1.2. злоупотребляет Правилами Программы;

5.1.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору Программы;

5.1.4. не использует Карту в течение 24 месяцев.

5.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем:

5.2.1. или направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 350087, г.Краснодар, ул.им.Думенко, д. 21, лит.К ООО «Эллада».

5.2.2. или оформления заявления о прекращении участия в программе в стоматологической клинике «Эллада» по адресу: г.Краснодар, ул.им.Думенко, д.21, лит.К

5.3. Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.